

Manual para tratamento de WAP

Escolher opção WAP em seu Celular, e acessar o site **wap.atk.com.br**.

Veja modelo de celular abaixo a tela de apresentação do site-wap, e opções possíveis:



Você poderá escolher entre “Consultas” ou “Contato”, simplesmente navegando com as teclas para cima ou para baixo, e tecla de “OK” para selecionar a opção.

Ou ainda se preferir, utilizar o botão correspondente ao “Options”, para selecionar a opção posicionada no visor.



Opção “Contato”

Será exibido o atual telefone e email da nossa empresa, assim como telefone do Suporte Técnico:

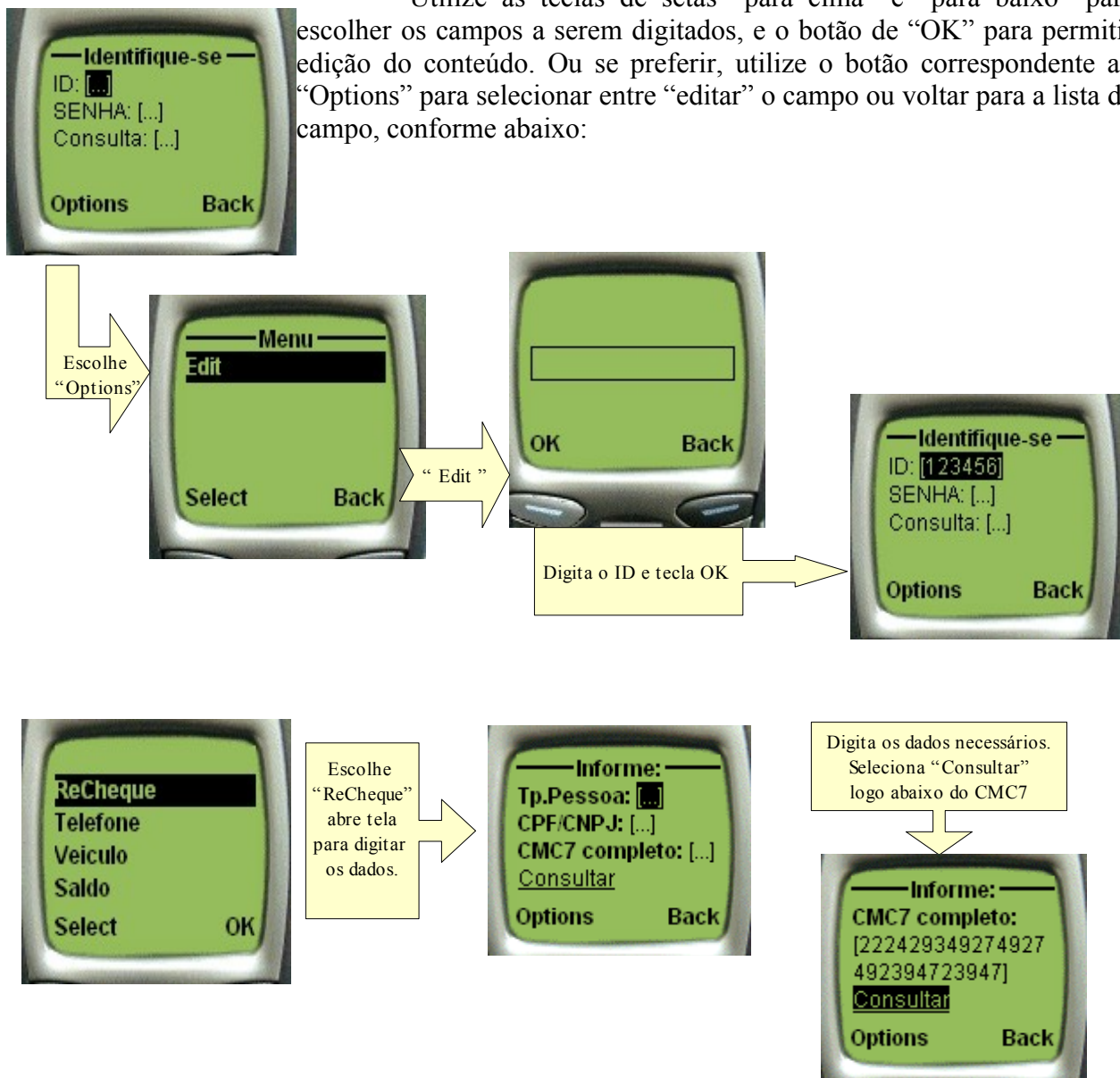


Opção “Consultas”

O Usuário poderá efetuar vários tipos de consulta, desde que esteja devidamente contratado, cadastrado e possua saldo suficiente para a consulta, conforme contrato firmado. Todos os produtos possíveis de acesso via WAP, estarão disponíveis no “menu” desta função, porém o usuário só terá acesso aos produtos devidamente contratado por ele.

O usuário deve informar seu ID (identificação pessoal), e sua senha. Lembre-se que sua senha é pessoal e não deve ser divulgada. Na sequência, escolhe o Tipo de consulta que deseja.

Utilize as teclas de setas “para cima” e “para baixo” para escolher os campos a serem digitados, e o botão de “OK” para permitir edição do conteúdo. Ou se preferir, utilize o botão correspondente ao “Options” para selecionar entre “editar” o campo ou voltar para a lista de campo, conforme abaixo:



uma vez escolhida a consulta, o Usuário deverá informar os dados para realizar a consulta:

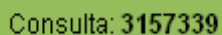
Escolhendo “Consultar”, os dados serão enviados para a nossa Central de Processamento, e a resposta da consulta voltará na sua tela (conforme abaixo) entre 3 a 15 segundos.

Só serão tarifadas as consultas realizadas com sucesso, e nenhuma tarifa de comunicação será deduzida do seu saldo nessa modalidade de acesso.



O Retorno da Consulta aparecerá no visor, utilize as setas “para cima” e “para baixo”, para verificar toda a resposta enviada.

Toda consulta realizada com sucesso terá um número de referência:



Com esse número o usuário terá acesso a informação completa da consulta efetuada em um dos outros meios de acesso à Central de Processamento da ATK, ou seja:

- . Internet http://www.atk.com.br/site_consultas.htm
- . MultTela Atk

No nosso exemplo:



Consulta TELEFONE número: 3157552

Telefone: 0011 - 047847233

Endereço: R GERMANO NEGRINI, PROF 0000130SL 74K

Saldo antes da cobrança desta consulta : R\$ 75.42

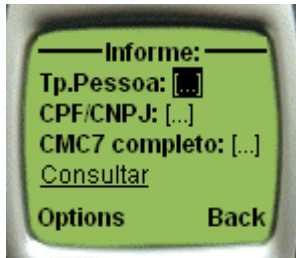
Final da Consulta

◀ voltar . imprimir . www.atk.com.br

Dados a serem informados para cada uma das consultas:

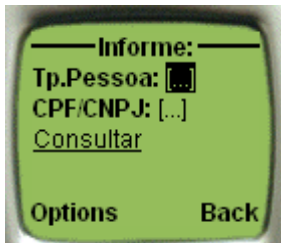
Todos os campos devem ser informados, se os campos não forem informados corretamente, o sistema envia mensagem de erro correspondente.

Consulta de Cheque: dados sobre cheques consultados e pessoa emitente.



- . **Tipo de Pessoa** : Selecione uma das opções : Física ou Jurídica.
- . **CPF/CNPJ**: Digite CPF ou CNPJ do titular do cheque consultado.
- . **CMC7**: Digite o CMC7, código de barras no rodapé do cheque a ser consultado, esse código possui 3 blocos de informação, digitar somente os números de cada bloco (ignorar caracteres especiais de controle do leitor). O primeiro bloco tem 8 números, o segundo 10 números e o terceiro 12 números, totalizando **30 números** que devem ser digitados sem espaços.

Consulta Concentre:



- . **Tipo de Pessoa** : Selecione uma das opções : Física ou Jurídica.
- . **CPF/CNPJ**: Digite CPF ou CNPJ do titular a ser consultado.

Consulta de Telefone: dados da instalação do telefone consultado.



- . **DDD**: Digite o DDD com até 4 números, esse campo é obrigatório.
- . **Telefone**: Digite o Telefone que deseja consultar com até 8 números.

Consulta de Veículo: dados do veículo consultado, incluindo alienação.



- . **Placa**: Digite a Placa do veículo a ser consultado, no formato XXXnnnn onde XXX correspondem as 3 Letras da Placa e nnnn aos números.

Consulta de Saldo:



Não há informação que necessite ser digitada, apenas confirme a requisição da consulta escolhendo o “consultar”